

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ CLEVERPATH HOLDINGS LTD

### Ερμηνεία.

Για σκοπούς των παρόντων κανονισμών οι ακόλουθες φράσεις – λέξεις θα ερμηνεύονται ως κατωτέρω:

«Εταιρεία» - Εννοείται η CLEVERPATH HOLDINGS LTD με την εμπορική επωνυμία Megabet Plus.

«Αντιπρόσωπος» - αδειοδοτημένο από την Εθνική Αρχή Στοιχημάτων, άτομο ή εταιρεία ή υποστατικό, το/η οποίο/α διεξάγει «Στοιχήματα» για λογαριασμό της «Εταιρείας» μετά από έγκριση από την «Εταιρεία».

«Απόδοση» - Αναφέρεται στην τιμή που προσφέρει η «Εταιρεία» για κάποιο συγκεκριμένο «Στοιχημα». Η «Απόδοση» αντιπροσωπεύει το ποσό που πληρώνει η «Εταιρεία» για κάθε κερδισμένο «Στοιχημα» αξίας μιας στοιχηματικής μονάδας.

«Κουπόνι» - Περιγραφή προσφερόμενων «Στοιχημάτων» που προσφέρει η «Εταιρεία» και τα οποία δημοσιεύει σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή για σκοπούς στοιχηματισμού και πληροφόρησης του κοινού.

«Δελτίο Στοιχήματος» - Κάθε «Δελτίο» είναι το μοναδικό συμβόλαιο μεταξύ της «Εταιρείας» και του «Πελάτη» που αποδεικνύει την ύπαρξη και ιδιοκτησία αυτού εκ μέρους του «Πελάτη». Καταχωρημένο «Στοιχημα» εκτυπωμένο από τερματική μηχανή της «Εταιρείας» το οποίο περιγράφει το «Στοιχημα» και το οποίο λαμβάνει ο «Πελάτης» ως απόδειξη. Το «Δελτίο Στοιχήματος» περιλαμβάνει στοιχεία σχετικά με το πρακτορείο της «Εταιρείας» όπου έχει καταχωρηθεί, την ημερομηνία και ώρα καταχώρησης, μοναδικό κωδικό αναγνώρισης, τα γεγονότα που έχει επιλέξει ο «Πελάτης», τους χρόνους διεξαγωγής τους, τις «Αποδόσεις» αυτών, περιγραφή τύπου «Στοιχήματος», γραμμωτό κώδικα (bar code) και άλλες λεπτομέρειες.

«Στοιχημα» - Έγκυρο στοιχημα που επικυρώθηκε απο τερματική μηχανή της «Εταιρείας», καταχωρήθηκε στο κεντρικό μηχανογραφικό σύστημα της «Εταιρείας» και εκτυπώθηκε για αυτό «Δελτίο Στοιχήματος».

«Πελάτης» - Άτομο που έχει συμμετάσχει στα «Στοιχήματα» που διοργανώνει η «Εταιρεία» και για τον οποίο έχει εκδοθεί τουλάχιστον ένα επικυρωμένο «Δελτίο».

«Κανονισμός» - Το παρόν κείμενο το οποίο περιγράφει τους γενικούς όρους που διέπουν την διεξαγωγή «Στοιχήματος» μεταξύ της «Εταιρείας» και των «Πελατών» της, ως επίσης και επιπρόσθετοι όροι που αναγράφονται πάνω στα «Δελτία», πάνω σε «Κουπόνια» και ανακοινώσεις που αναρτώνται στα πρακτορεία «Στοιχημάτων» της «Εταιρείας» ή ανακοινώνονται μέσω τύπου ή ηλεκτρονικών μέσων όπως teletext ή ιστοσελίδες.

«Κανονισμοί»- Οι κανονισμοί είναι διαθέσιμοι στην Ελληνική, Αγγλική και Τούρκικη γλώσσα για ενημερωτικούς σκοπούς. Σε περίπτωση διαφοράς μεταξύ ενός πελάτη και της εταιρείας ή σε περίπτωση που υπάρχει ασυμφωνία στην ερμηνεία των όρων που σχετίζονται με κανονισμούς μεταξύ της Ελληνικής, Αγγλικής και Τουρκικής έκδοσης, θα υπερτερεί η έκδοση των Κανονισμών στην Ελληνική γλώσσα.

«Ημερομηνία υπολογισμού κέρδους» - Ο χρόνος όπου, κατά την διαδικασία που διενεργείται από το κεντρικό μηχανογραφημένο σύστημα, ένα «Στοιχημα» καθορίζεται και καταχωρείται ως κερδισμένο.

## **ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

### **1.1. ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΩΝ**

Με την κατάθεση οποιουδήποτε έγκυρου δελτίου στοιχήματος ο πελάτης λαμβάνει γνώση των παρόντων κανονισμών.

### **1.2. ΕΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΩΝ**

Οι παρόντες «Κανονισμοί» εφαρμόζονται από την 24/04/2019 και διέπουν όλα τα «Στοιχήματα» που γίνονται αποδεκτά από την «Εταιρεία», ανεξάρτητα από το εάν ο «Πελάτης» έχει ενημερωθεί για αυτούς. Ωστόσο, στην περίπτωση μιας διαφωνίας, η «Εταιρεία» θα προσπαθήσει να επιλύσει τα παράπονα των «Πελατών» απευθείας με τους «Πελάτες». Οι «Πελάτες» της «Εταιρείας» πρέπει να διαβάσουν, να αποδεχτούν και να ακολουθήσουν τους παρακάτω «Κανονισμούς». Η κατοχή ενός «Δελτίου Στοιχήματος» που έχει εκδοθεί από την «Εταιρεία» υπονοεί αυτό που δηλώνεται και στην ίδια την απόδειξη, ότι ο «Πελάτης» αναγνωρίζει και αποδέχεται τους «Κανονισμούς» που παρατίθενται και τους οποίους μπορεί να συμβουλευτεί στο Πρακτορείο Στοιχημάτων «Αντιπρόσωπο» ή σε οποιοδήποτε άλλο επίσημο χώρο της «Εταιρείας».

### **1.3. ΑΠΟΔΟΧΗ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ**

«Στοιχήματα» γίνονται αποδεκτά μόνο από ενήλικες πελάτες (18 ετών και άνω).

### **1.4. ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ**

Οι φυσιολογικές δραστηριότητες του Πρακτορείου Στοιχημάτων, («Αντιπρόσωπου») μπορούν να λαμβάνουν χώρα μόνο κατά την διάρκεια των καθορισμένων εργάσιμων ωρών σύμφωνα με την «Εταιρεία»(09:00-24:00). Η «Εταιρεία» διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώνει αν θέλει κάθε «Στοιχήμα» που παίζεται πέρα από τις εργάσιμες ώρες των κεντρικών της γραφείων, ακόμη και αν το «Στοιχήμα» έχει γίνει αποδεκτό από τον υπολογιστή και η σχετική απόδειξη έχει εκτυπωθεί. Οι εργάσιμες ώρες της «Εταιρείας» ανακοινώνονται στους επίσημους χώρους της. Το ωράριο μπορεί να επεκταθεί κατά την διάρκεια ορισμένων διοργανώσεων.

### **1.5. ΕΓΚΥΡΟΤΗΤΑ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ**

Κανένα «Στοιχήμα» δεν είναι αποδεκτό και έγκυρο μέχρι ο «Πελάτης» να έχει στα χέρια του μια έγκυρη απόδειξη, «Δελτίο Στοιχήματος», που να υπόκειται στους «Κανονισμούς» της «Εταιρείας». Η «Εταιρεία» διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την αποδοχή ολόκληρου ή μέρους οποιουδήποτε «Στοιχήματος», τη στιγμή που αυτό προσφέρεται. «Στοιχήματα» τα οποία στοιχηματίζονται μέσω των τερματικών της «Εταιρείας» είναι αποδεκτά μόνο αν έχουν υποβληθεί στη γενικά εγκεκριμένη διαδικασία «Στοιχήματος» της «Εταιρείας». Καμία άλλη μορφή δεν επιτρέπεται αν δεν είναι επακριβώς εγκεκριμένη από την «Εταιρεία». Μόνο «Στοιχήματα» που καταλήγουν στα αρχεία υπολογιστή του Πρακτορείου Στοιχημάτων και κατ' επέκταση στα αρχεία υπολογιστή της «Εταιρείας» θα επικυρώνονται και θα γίνονται αποδεκτά. Ο «Πελάτης» είναι υποχρεωμένος να ελέγξει ότι η εκτύπωση του «Στοιχήματος» από τον υπολογιστή ανταποκρίνεται στο αιτούμενο «Στοιχήμα». Εάν δεν ανταποκρίνεται, ο «Πελάτης» πρέπει να αιτηθεί την ακύρωση αυτού του «Στοιχήματος» εντός διάρκειας 10 λεπτών.

### **1.6. ΑΚΥΡΩΣΗ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ**

Ο «Πελάτης» μπορεί να αιτηθεί την ακύρωση του «Στοιχήματος» του μέσα σε 10 λεπτά από την εκτύπωσή του. Παρ' όλα αυτά, εάν ένα παιχνίδι που περιλαμβάνεται στο «Στοιχήμα», έχει ξεκινήσει πριν να παρέλθει αυτή η χρονική στιγμή ή έχει επιλογές που οι «Αποδόσεις» τους έχουν διαφοροποιηθεί, τότε τα «Στοιχήματα» δεν μπορούν να ακυρωθούν, χωρίς την έγκριση της «Εταιρείας». Ακύρωση στοιχημάτων δεν μπορεί να γίνει για στοιχήματα που αφορούν 'LIVEBETTING'. Ακυρώσεις «στοιχημάτων», που δεν περιλαμβάνουν άκυρους αγώνες ή επιλογές τιμών οι οποίες έχουν μεταβληθεί, μπορούν να ζητηθούν μόνο στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Αν υπάρχει κάποιος λάθος στον υπολογιστή του Πρακτορείου Στοιχημάτων, «Αντιπρόσωπου» και το «Στοιχήμα» δεν καταγράφηκε.
- Αν ο υπολογιστής δεν τυπώνει απόδειξη.

- Αν έχει γίνει λάθος στην εισαγωγή των επιλογών του «Στοιχήματος» ή το ποσό του «Στοιχήματος».

Αν έχουν περάσει πάνω από 10 λεπτά από την ώρα που έγινε αποδεκτό το «Στοιχίμα», το αίτημα για ακύρωση πρέπει να ληφθεί από το προσωπικό της «Εταιρείας», μέσω email ή φαξ, πριν την έναρξη του πρώτου γεγονότος στο «Στοιχίμα». Η «Εταιρεία» έχει κάθε δικαίωμα να αρνηθεί την ακύρωση οποιουδήποτε στοιχήματος. Ο εκάστοτε αντιπρόσωπος υποχρεούται να προσκομίζει στην εταιρεία όλα τα τυχόν ακυρωμένα κουπόνια που έχουν προκύψει ανά εβδομάδα. Σε αντίθετη περίπτωση η εταιρεία θα χρεώνει το ανάλογο ποσό στο λογαριασμό του αντιπροσώπου και θα το αφαιρεί από οποιαδήποτε επόμενη πληρωμή του ή προμήθεια.

## **1.7. ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ**

Η «Εταιρεία» διατηρεί το δικαίωμα να δηλώνει ως άκυρο κάθε «Στοιχίμα» / επιλογή που καταλήγει στο δίκτυο της, διαβιβαζόμενο από το Πρακτορείο Στοιχημάτων/ («Αντιπρόσωπο»), μετά την έναρξη του αθλητικού γεγονότος, στο οποίο αναφέρεται το «Στοιχίμα» / επιλογή, με την εξαίρεση των ζωντανών «Στοιχημάτων» («Στοιχήματα» κατά τη διάρκεια του παιχνιδιού).

## **1.8. ΕΓΚΥΡΟΤΗΤΑ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ**

Κάθε επικυρωμένο «Στοιχίμα» από την «Εταιρεία» θα αναγράφεται στο γενικό αρχείο και σε ένα δεύτερο αρχείο για λόγους ασφαλείας, το οποίο ονομάζεται 'αρχείο ασφαλείας'. Οι «Αποδόσεις»(odds) που ισχύουν τη στιγμή που το «Στοιχίμα» καταγράφεται, είναι οι «Αποδόσεις» με βάση τις οποίες θα υπολογιστούν τα πιθανά κέρδη. Όταν υπολογίζονται τα κέρδη, ισχύει μόνο το περιεχόμενο της απόδειξης μέσα από τα αρχεία των κεντρικών γραφείων της «Εταιρείας». Στην περίπτωση που οι αποδείξεις που έχει ο πελάτης αναγράφουν διαφορετικά στοιχεία από τα αποθηκευμένα στα αρχεία των κεντρικών γραφείων, η «Εταιρεία» διατηρεί το δικαίωμα να θεωρήσει έγκυρα μόνο τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στα αρχεία ασφαλείας της. Σημειώνεται ότι, σε περίπτωση που συμβεί το πιο πάνω η εταιρεία καλείται όπως δικαιολογήσει επαρκώς τα σωστά στοιχεία.

## **1.9. ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ – ΑΛΛΑΓΕΣ ΑΠΟΔΟΣΕΩΝ**

Ο ελάχιστος αριθμός επιλογών που μπορούν να επιλεχθούν σε ένα γεγονός («Στοιχήματα»), που επιτρέπονται ανά συνδυασμό και κάθε άλλο περιοριστικό στοιχείο, υποδηλώνονται από τον υπολογιστή. Είναι ευθύνη του υπευθύνου του Πρακτορείου Στοιχημάτων, «Αντιπρόσωπου» να επιβεβαιώνει αυτές τις αξιώσεις.

Η «Εταιρεία» διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει οποιεσδήποτε «Αποδόσεις» σύμφωνα με την κρίση της. Η πραγματική «Απόδοση» για οποιανδήποτε επιλογή παραμένει πάντα η «Απόδοση» η οποία εκτυπώνεται τη στιγμή της επικύρωσης στο «Δελτίο Στοιχήματος». Γι' αυτόν τον λόγο οι «Πελάτες» προ τρέπονται να ελέγχουν τα «Δελτία Στοιχήματος» τους με ιδιαίτερη προσοχή.

Η «Εταιρεία» διατηρεί το δικαίωμα, να ακυρώνει όλα τα επαναλαμβανόμενα/όμοια/ίδια, δελτία στοιχήματος που κατατέθηκαν από τον ίδιο πελάτη εάν κρίνει σκόπιμη την πράξη του πελάτη να καταθέσει 3 και ή περισσότερα δελτία με το ίδιο περιεχόμενο για αποφυγή της έγκρισης των συγκεκριμένων στοιχημάτων.

## **1.10. ΕΓΚΡΙΣΗ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ**

Αν το Πρακτορείο Στοιχημάτων, «Αντιπρόσωπος» λάβει αιτήματα «Στοιχημάτων» που υπερβαίνουν τα καθιερωμένα όρια στοιχηματισμού που θέτει η «Εταιρεία», θα είναι απαραίτητο, ο υπεύθυνος να αιτηθεί ειδικής εξουσιοδότησης για την έγκριση και αποδοχή τέτοιου «Στοιχήματος», σύμφωνα με τους «Κανονισμούς» και τις διαδικασίες που ορίζει η «Εταιρεία» κατά καιρούς. Τα καθιερωμένα όρια στοιχηματισμού της «Εταιρείας» ορίζονται στο ποσό των €200.

## **1.11. ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΑ**

Σχετικά ενδεχόμενα (επιλογές με λογικές συνδέσεις) όπως να νικήσει η CHELSEA 2-0 και η CHELSEA να προηγείται στο πρώτο και στο δεύτερο ημίχρονο, είναι αποδεκτά σε μονά μόνο (αφού προσφερθούν προς στοιχηματισμό από την «Εταιρεία», και όπου λαμβάνονται λάθος αθροιστικά «Στοιχήματα», το «Στοιχίμα» θα διαιρείται ισόποσα για κάθε αναφερόμενη πιθανότητα. Μία εξαίρεση σε αυτόν τον κανόνα, είναι τα «Στοιχήματα» όπου μία ειδική συνδυαζόμενη «Απόδοση» αναφέρεται.

## 1.12. ΑΟΡΙΣΤΑ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΑ

Η «Εταιρεία» διατηρεί το δικαίωμα να θεωρήσει μονά ή ομάδες από ασαφή «Στοιχήματα» άκυρα, ακόμη και αν έχουν γίνει αποδεκτά από τον υπολογιστή του Πρακτορείου Στοιχημάτων, «Αντιπρόσωπου», ακόμη και αν ο «Πελάτης» έχει λάβει την απόδειξη του «Στοιχήματος». Το ακυρωμένο «Στοιχήμα» τότε επιστρέφεται εφόσον το ζητήσει ο «Πελάτης».

## 1.13. ΠΛΗΡΩΜΗ ΚΕΡΔΩΝ

Η πληρωμή των κερδών θα τακτοποιείται μόνο με την παρουσίαση της αυθεντικής απόδειξης του «Δελτίου Στοιχήματος» που περιλαμβάνει τον κωδικό αυθεντικότητας και η οποία εξουσιοδοτεί την πληρωμή από τον υπολογιστή του Πρακτορείου Στοιχημάτων («Αντιπρόσωπου»). Σε περίπτωση πληρωμής κερδών με οποιοδήποτε τρόπο εκτός από τον πιο πάνω η «Εταιρεία» δεν φέρει καμία ευθύνη. Τυχόν διαφοροποιήσεις θα γίνονται γνωστές από την «Εταιρεία»..

Οποιοδήποτε «Στοιχήμα» που έχει κερδίσει μπορεί να εξαργυρωθεί μέχρι και δύο (2) μήνες μετά την «Ημερομηνία Υπολογισμού Κέρδους». Οποιοδήποτε «Στοιχήμα» δεν εξαργυρωθεί κατά τη διάρκεια των ως άνω δύο μηνών, θα θεωρείται από την «Εταιρεία» ληγμένο και άνευ αξίας εκτός σε ορισμένες ειδικές περιπτώσεις.

Το κερδισμένο «Στοιχήμα» μπορεί να εξαργυρωθεί μόνο στην ίδια τερματική μηχανή από την οποία έχει εκδοθεί. Σε περίπτωση απώλειας, ολικής ή μερικής καταστροφής ή γενικότερα σε κάθε περίπτωση που δεν είναι δυνατός ο εντοπισμός και η ανάκτηση κερδίζοντος «Στοιχήματος», αποκλείεται η αξίωση καταβολής κέρδους και κάθε άλλη αξίωση για αποζημίωση από την «Εταιρεία». Εάν το αποτέλεσμα ενός γεγονότος δεν μπορεί να εξακριβωθεί επίσημα. Η «Εταιρεία» έχει το δικαίωμα να καθυστερήσει οποιαδήποτε πληρωμή μέχρι την επίσημη εξακρίβωση. Σε περίπτωση λανθασμένου υπολογισμού κερδών, η «Εταιρεία» διατηρεί το δικαίωμα διόρθωσης πριν αλλά και μετά την πληρωμή των κερδών.

## 1.14. ΜΕΓΙΣΤΟ ΟΡΙΟ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

Κάθε «Στοιχήμα» υπόκειται σε ένα μέγιστο κέρδος που καθορίζεται από την «Εταιρεία». Το μέγιστο κέρδος για κάθε «Στοιχήμα» που προσφέρει η «Εταιρεία» αναγράφεται στο ειδικό παράρτημα Α που επισυνάπτεται με τους «Κανονισμούς». Σε τέτοιες περιπτώσεις ισχύουν πάντα τα όρια που αναφέρονται στους «Κανονισμούς». Το μέγιστο κέρδος μπορεί να είναι μικρότερο από τον υπολογισμό του υπολογιστή(ο οποίος αναγράφεται στην απόδειξη του κουπονιού)και η ευθύνη ανήκει στον πελάτη που πρέπει να στοιχηματίζει ανάλογα. Όρια τα οποία μπορεί να αναγραφούν σε οποιοδήποτε τόπο της «Εταιρείας» («Κουπόνια», ιστοσελίδα)είναι έγκυρα μόνο αν δεν αναφέρονται στο ειδικό παράρτημα Α που επισυνάπτεται με τους «Κανονισμούς». Αν ένα στοιχήμα περιλαμβάνει επιλογή(ες) που αναφέρεται/αναφέρονται σε διαφορετικά είδη Στοιχήματος τότε το ελάχιστο μέγιστο όριο πληρωμής ισχύει για όλο το Στοιχήμα.

### ΕΙΔΙΚΟ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

Τα ανώτατα όρια πληρωμής ανά πελάτη καθορίζονται ως ακολούθως

- Ποδόσφαιρο
  - €70.000 για όλους τους διεθνείς αγώνες Ανδρών και τις ακόλουθες διοργανώσεις: Αγγλική Πρέμιερ Λιγκ, Τσάμπιονσιπ, Λιγκ 1, Λιγκ 2, Κύπελλο Αγγλίας, Ισπανική Πριμέρα Ντιβιζιόν, Serie A Ιταλίας, Γερμανική Μπουντεσλίγκα I, Γαλλική Ligue 1, ΟΥΕΦΑ Τσάμπιονς Λιγκ και ΟΥΕΦΑ Γιουρόπα Λιγκ,τελικά αποτελεσματα (1-X-2) μονον.Υπολοιπα ειδη στοιχηματος €30.000 μονον.
  - -€50.000 για τις ακόλουθες διοργανώσεις: Αυστραλιανή A-League, Πρέμιερσιπ Σκωτίας, Αγγλική Νάσιοναλ Λιγκ, Tippeligaen Νορβηγίας, Πορτογαλική Πριμέρα Λίγκα, Allsvenskan Σουηδίας,Αγγλικό Λιγκ Καπ,Segunda Ισπανίας, Serie B Ιταλίας, Μπουντεσλίγκα II Γερμανίας, Γαλλική Ligue 2, Σουπερλίγκα Δανίας, Ολλανδική Eredivisie, Veikkausliiga Φινλανδίας, J-League Ιαπωνίας, Adeccoligaen Νορβηγίας, Superettan Σουηδίας,MLS ΗΠΑ, Μπουντεσλίγκα Αυστρίας, Βελγική Πρώτη Κατηγορία A, 1η Κατηγορία Δανίας, Σκωτσέζικη Τσάμπιονσιπ, Σκωτσέζικη Λιγκ 1, Σκωτσέζικη Λιγκ 2, Σουπερλίγκα Ελβετίας, Σουπερλίγκα Ελλάδα και Σούπερ Λιγκ Τουρκίας τελικά αποτελεσματα (1-X-2) μονον.Υπολοιπα ειδη στοιχηματος €20.000 μονον.

- €20.000 για όλους τους Κυπριακούς αγώνες 1<sup>ης</sup> Κατηγορίας και Κυπέλου Κύπρου σε όλα τα είδη στοιχήματος.
- €20.000 για όλες τις άλλες ποδοσφαιρικές διοργανώσεις και προκριματικούς γύρους όλων των διοργανώσεων, συμπεριλαμβάνοντας προκριματικούς γύρους του ΟΥΕΦΑ Τσάμπιονς Λιγκ, του Γιουρόπα Λιγκ και του FA Καπ (Κύπελλο), Τελικά αποτελέσματα (1-Χ-2) μονον. Υπόλοιπα είδη στοιχήματος €10.000 μόνον.
- €5000 για όλους τους Κυπριακούς αγώνες Β και Γ Κατηγορίας σε όλα τα είδη στοιχήματος.
- €30.000 για όλα τα μακροχρόνια στοιχήματα (antepost/outrights).
- Η Μέγιστη πληρωμή για Όλα τα Άλλα Σπορ είναι €15.000 (όλα τα είδη στοιχήματος και όλα τα μακροχρόνια στοιχήματα (antepost/outrights).
- Ζωντανό στοίχημα (Live betting) €10.000 μόνον σε όλα τα σπορ και σε όλα τα είδη στοιχήματος.

### **Παράδειγμα**

Ένα «Στοίχημα» με επιλογές ποδοσφαίρου εκ των οποίων η 1 επιλογή αφορά Κυπριακό αγώνα αναγκαστικά υπολογίζεται με το μέγιστο όριο των Κυπριακών αγώνων (αν το μέγιστο όριο πληρωμής για τους Κυπριακούς αγώνες είναι μικρότερο). Π.χ. Man utd, Chelsea, Bayern, Omonoia (Μέγιστο όριο πληρωμής 20,000€)

Όλα τα μέγιστα όρια πληρωμής που αναφέρονται σε αυτούς τους κανόνες, ισχύουν για οποιοδήποτε «Πελάτη», ή για ομάδα πελατών που στοιχηματίζουν από κοινού, και στοιχηματίζουν στον ίδιο ή με παρόμοιο θέμα συνδυασμό επιλογής / επιλογών, ακόμα και αν αυτό γίνεται σε μια σειρά «Στοιχημάτων», σε μια σειρά τιμών, μέσα σε κάποιες μέρες. Αν η «Εταιρεία» έχει λόγο να πιστέψει και κρίνει ότι ένας αριθμός «Στοιχημάτων» έχουν παιχτεί κατ' αυτόν τον τρόπο, η τελική πληρωμή αυτών των «Στοιχημάτων» σε συνδυασμό, θα περιορίζεται σε μία μονή μέγιστη πληρωμή, όπως έχει αναφερθεί πιο πάνω.

### **1.15. ΤΥΠΟΓΡΑΦΙΚΑ ΛΑΘΗ**

Σε περίπτωση λανθασμένης εκτύπωσης, λαθών στις αποδείξεις ή προφανών λαθών στα στοιχεία που έχουν εισαχθεί μέσα στον υπολογιστή της «Εταιρείας», η «Εταιρεία» διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει τέτοια «Στοιχήματα», ή ανάλογα με την κρίση της, να διευθετήσει τέτοια «Στοιχήματα» στα σωστά ποσοστά, «Αποδόσεις», ακόμη και αν η ανακάλυψη του λάθους γίνει μετά την ολοκλήρωση του γεγονότος. Το ακυρωμένο «Στοίχημα» επιστρέφεται εφόσον το ζητήσει ο «Πελάτης». Η «Εταιρεία» δεν φέρει καμία ευθύνη για την εγκυρότητα της πληροφόρησης που παρέχει στους «Πελάτες» της όσον αφορά σε ημερομηνίες διεξαγωγής και ώρες έναρξης των αγώνων, βαθμολογίες ή οποιαδήποτε άλλη πληροφόρηση που τυχόν θα θεωρηθεί σημαντική από τους «Πελάτες». Δεν αναγνωρίζονται λάθη που γίνονται από τον «Πελάτη»,

Το προσωπικό της «Εταιρείας» ή των καταστημάτων της και ο έλεγχος όλων των «Στοιχημάτων» για τυχόν κέρδη θα γίνεται βάσει των «Κανονισμών». Οποιοδήποτε προφανές τυπογραφικό λάθος περιέχεται στα «Κουπόνια» και άλλα έντυπα που εκδίδει η «Εταιρεία» δεν την δεσμεύει. Ειδικότερα, οποιοδήποτε προφανές τυπογραφικό λάθος στην αναγραφή των τιμών, «Αποδόσεων» που πληρώνει η «Εταιρεία» ανεξαρτήτως οποιουδήποτε αποτελέσματος ή συνδυασμού αποτελεσμάτων στα «Κουπόνια», δεν δεσμεύει την «Εταιρεία». Σαν προφανές τυπογραφικό λάθος θα θεωρείται οποιαδήποτε «Απόδοση» είναι τουλάχιστον κατά 30% υψηλότερη ή χαμηλότερη από τον μέσο όρο των τιμών για το συγκεκριμένο «Στοίχημα» ή συνδυασμό «Στοιχημάτων» που δίδουν οι εταιρείες στοιχημάτων της Κύπρου (αυτές που κατέχουν νόμιμη άδεια διεξαγωγής «Στοιχημάτων» από την Κυπριακή Δημοκρατία). Εάν οι «Αποδόσεις» των αγώνων που αναγράφονται στην υπηρεσία teletext ή στην υπηρεσία ζωντανών αποτελεσμάτων της «Εταιρείας» διαφέρουν από τις «Αποδόσεις» που αναγράφονται στην απόδειξη του «Στοιχήματος» που εκδόθηκε από τον υπολογιστή του πρακτορείου, «Αντιπρόσωπου», τότε πάντα σωστές «Αποδόσεις» θεωρούνται αυτές που αναγράφονται στην απόδειξη του στοιχήματος που εκδόθηκε από τον υπολογιστή του πρακτορείου, «Αντιπρόσωπου», και οι «Αποδόσεις» την δεδομένη χρονική στιγμή στην υπηρεσία teletext δεν δεσμεύουν την «Εταιρεία». Επίσης αποτελέσματα γεγονότων τα οποία αναγράφονται στην υπηρεσία teletext, εξυπηρετούν ενημερωτικούς σκοπούς και δεν δεσμεύουν την «Εταιρεία».

## 1.16. ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΑΝΩΜΑΛΙΕΣ

Όπου υπάρχει απόδειξη ανωμαλιών σε ματς ή οποιοδήποτε άλλο γεγονός, η «Εταιρεία» διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει ή να αναβάλει την πληρωμή της επιλογής που αμφισβητείται, έως την ολοκλήρωση διεξαγόμενης έρευνας από το επίσημο αρμόδιο σώμα του οποιοδήποτε σχετικού αθλήματος. Η «Εταιρεία» θα αξιώνει ποινικές κυρώσεις κατά οποιοδήποτε «Πελάτη» εμπλεκόμενου σε απάτη, ανεντιμότητα ή εγκληματικές πράξεις. Η «Εταιρεία» θα παρακρατεί πληρωμή προς οποιοδήποτε «Πελάτη», όταν υπάρχει υποψία ή ενδείξεις για κάποιο από τα παραπάνω. Ο «Πελάτης» θα αποζημιώνει και θα είναι νομικά υπεύθυνος να πληρώσει στη «Εταιρεία», κατ' απαίτηση, όλα τα έξοδα, τις χρεώσεις ή τις ζημιές που θα υφίσταται ή θα επιβαρύνουν την «Εταιρεία» (συμπεριλαμβανομένων οποιονδήποτε άμεσων, έμμεσων ή επακόλουθων ζημιών, απώλειας κέρδους και φήμης) και οι οποίες προέρχονται άμεσα ή έμμεσα από την απάτη, ανεντιμότητα ή εγκληματική πράξη του «πελάτη».

## 1.17. ΠΑΡΑΠΟΝΑ – ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΦΩΝΙΕΣ – ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Για οποιοδήποτε πρόβλημα, μπορείτε να διατυπώσετε με τις απαραίτητες λεπτομέρειες τα παράπονα σας, και να αποσταλούν στα κεντρικά γραφεία της «Εταιρείας», μέσα σε 15 μέρες από την ολοκλήρωση του γεγονότος το οποίο αναφέρεται το παράπονό σας. Για τυχόν παράπονα ή αιτήματα αναφορικά με «Στοιχήματα», οι «Πελάτες» πρέπει να απευθύνονται στον αντιπρόσωπο της «Εταιρείας» όπου έχει καταχωρηθεί το σχετικό «Στοιχημα». Επίσης βάση της Οδηγίας υπ' αριθμόν 20/2017, δυνάμει των προνοιών του άρθρου 11 (ζ) του περί Στοιχημάτων Νόμου του 2012 106(Ι)/2012, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται σχετικά με τις Αρμοδιότητες της Αρχής που ορίζουν τον καθορισμό της διαδικασίας υποβολής και εξέτασης παραπόνων προς την Αρχή ή αδειούχο αποδέκτη Κλάσης Α ή εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο. Σε περίπτωση που το συγκεκριμένο παράπονο ή αίτημα δεν μπορεί να επιλυθεί με αμοιβαία συναίνεση, τότε θα παραπέμπεται σε διαιτησία με βάση τον περί διαιτησίας νόμο, Κεφάλαιο 4, της Κυπριακής Δημοκρατίας. Ο παραπονούμενος, μπορεί να απευθυνθεί στην τριμελής επιτροπή που έχει διοριστεί από την Εθνική Αρχή Στοιχημάτων δια την εξέταση παραπόνων ή παραβάσεων. Η επιτροπή έχει αρμοδιότητα να ακούσει οποιοδήποτε μάρτυρα και να πάρει γραπτές καταθέσεις από τυχόν εμπλεκόμενα πρόσωπα τα οποία οφείλουν να δηλώσουν κάθε σχετική πληροφορία ή στοιχεία. Η διαδικασία αναλύεται λεπτομερώς στην οδηγία υπ' αριθμόν 20/2017. Αφού γίνει η ολοκλήρωση της διαδικασίας, η τριμελής επιτροπή εξέτασης καταθέτει το πόρισμά της στην Αρχή προς λήψη απόφασης.

## 1.18. ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ

Η «Εταιρεία» διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους «Κανονισμούς» με σχετική ανακοίνωση μετά από ενημέρωση και λήψης σχετικής έγκριση από την Εθνική Αρχή Στοιχημάτων. Οποιοσδήποτε προηγούμενος «Κανονισμός» της «Εταιρείας» θεωρείται άκυρος, εφόσον έχει εκδοθεί από την «Εταιρεία» νέος «Κανονισμός» που αφορά τον εν λόγω «Κανονισμό». Η «Εταιρεία» δεν φέρει καμιά ευθύνη αν οποιοσδήποτε «Αντιπρόσωπος» δεν έχει τους «Κανονισμούς» αναρτημένους ή αν οποιοσδήποτε «Κανονισμός», ο οποίος έχει εκδοθεί και σταλεί στους «Αντιπροσώπους», δεν περιήλθε σε γνώση των «Πελατών».

## 1.19. ΔΙΑΚΟΠΕΝΤΕΣ, ΑΝΑΒΛΗΘΕΝΤΕΣ ΚΑΙ ΜΗ ΔΙΕΞΑΧΘΕΝΤΕΣ ΑΓΩΝΕΣ

Το αποτέλεσμα στο τέλος του γεγονότος θα θεωρείται το τελικό αποτέλεσμα. Όλα τα ποδοσφαιρικά «Στοιχήματα» θα υπολογίζονται βάση της κανονικής διάρκειας ενός αγώνα (συμπεριλαμβανομένων και των καθυστερήσεων). Τυχόν παράταση ή διαδικασία πέναλτι ή διαδικασία Χρυσού γκολ δεν λογίζονται. Σε περίπτωση τελεσίδικης διακοπής πριν το τέλος του γεγονότος, επιλογές οι οποίες έχουν ήδη κριθεί (στο σύνολο τους ή μέρος τους) θεωρούνται έγκυρες. Επιλογές που θεωρούνται ότι έχουν κριθεί στο σύνολο τους είναι οι επιλογές οι οποίες ήδη είναι χαμένες ή κερδισμένες βάσει του αποτελέσματος την ώρα που διακόπηκε ο αγώνας και δεν υπήρχε περίπτωση αλλαγής του αποτελέσματος τους εάν συνεχιζόταν ο αγώνας. Π.χ., στο ποδόσφαιρο εάν ο υποθετικός αγώνας ARSENAL – LIVERPOOL διακοπεί στο 65' λεπτό και το αποτέλεσμα είναι 0-0, τότε όλα τα «Στοιχήματα» που δεν έχουν κριθεί είναι άκυρα (VOID), αλλά κερδίζει π.χ. η επιλογή πρόβλεψη ημιχρόνου (HALFTIMEBET) η οποία έχει ήδη κριθεί (αποτέλεσμα X) και οποιαδήποτε άλλη επιλογή που έχει ήδη κριθεί. Σε αυτή την περίπτωση όσοι στοιχημάτισαν στο αποτέλεσμα ημιχρόνου X κερδίζουν και όσοι στοιχημάτισαν στο αποτέλεσμα ημιχρόνου 1 ή 2 χάνουν, διότι εάν συνεχιζόταν ο αγώνας, τότε το αποτέλεσμα του «Στοιχηματός» τους δεν θα άλλαζε. Όσοι στοιχημάτισαν στην πρόβλεψη σωστού αποτελέσματος του αγώνα (CORRECTSCORE) 0-0, παίρνουν τα λεφτά του «Στοιχηματός» τους πίσω, διότι εάν συνεχιζόταν ο αγώνας, τότε το αποτέλεσμα θα μπορούσε να αλλάξει. Σε περίπτωση που κάποιο γεγονός/αγώνας διακοπεί κατά την διάρκειά του και συνεχιστεί εντός 24 ωρών από την έναρξή του από το λεπτό της διακοπής του, τότε όλα τα ανοικτά «Στοιχήματα» που αφορούν το συγκεκριμένο γεγονός/αγώνα, θα διευθετηθούν βάση του τελικού αποτελέσματος. Στην αντίθετη περίπτωση, όπου δηλαδή κάποιο γεγονός δεν συνεχιστεί από το σημείο διακοπής του αλλά ξεκινήσει από την αρχή, τότε όλα τα «Στοιχήματα» θα διευθετηθούν ως άκυρα(void) με «Απόδοση» 1.00 (μονάδα). Προβλέψεις για αγώνες που δεν διεξάγονται ή αναβάλλονται ή για οποιοδήποτε λόγο θα παραμείνουν

έγκυρες για 24 ώρες από την προγραμματισμένη ώρα έναρξής τους. Εάν με την πάροδο 24 ωρών ο αγώνας δεν διεξαχθεί, θα θεωρούνται άκυρες (VOID) στο «Δελτίο Στοιχήματος» και για σκοπό υπολογισμού κερδών θεωρούνται (void) με «Απόδοση» 1.00.

## 1.20. ΑΓΩΝΕΣ ΠΟΥ ΔΕΝ ΔΙΕΞΑΓΟΝΤΑΙ ΟΠΩΣ ΑΝΑΓΡΑΦΟΝΤΑΙ ΚΑΙ ΟΥΔΕΤΕΡΟ ΓΗΠΕΔΟ

Οι ανακοινώσεις για αγώνες που διεξάγονται σε ουδέτερο γήπεδο γίνονται για σκοπούς ενημέρωσης και πληροφόρησης μόνο. Η «Εταιρεία» θα προσπαθεί πάντα να πληροφορεί/ενημερώνει για οποιαδήποτε αλλαγή έδρας ή για οποιαδήποτε διεξαγωγή αγώνα σε ουδέτερο γήπεδο. Η «Εταιρεία» δεν θα θεωρείται υπεύθυνη σε περίπτωση που δεν ανακοινώσει/ενημερώσει για αγώνα που διεξάγεται σε ουδέτερο γήπεδο.

## 1.21. ΕΥΘΥΝΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Ο «Πελάτης» υποβάλλοντας το «Δελτίο Στοιχήματος» δηλώνει αμετάκλητα ότι έχει διαβάσει, κατανοήσει και αποδεχτεί πλήρως τους «Κανονισμούς» της «Εταιρείας» όπως είναι αναρτημένοι στους επίσημους χώρους μας και αναγνωρίζει ότι η αποδοχή του «Δελτίου Στοιχήματος» γίνεται υπό τον όρο ελέγχου του και διαπίστωσης συμφωνίας του με τους «κανονισμούς» και τις ανακοινώσεις της «Εταιρείας».

Όλοι οι «Πελάτες» είναι υπόχρεοι να ελέγχουν τα «Δελτία Στοιχήματος» τους ότι έχουν συμπληρωθεί καθαρά βάσει των προγνωστικών και οδηγιών τους. Για τον λόγο αυτό και η ευθύνη για την ορθότητα της απόδειξης υπόκειται στον «Πελάτη».

Δεν αναγνωρίζονται λάθη του «Πελάτη», του προσωπικού των κεντρικών γραφείων ή των «Αντιπροσώπων» της «Εταιρείας» και ο έλεγχος όλων των «Στοιχημάτων» για τυχόν κέρδη θα γίνεται βάσει των «Κανονισμών» της «Εταιρείας».

## 1.22. ΤΕΧΝΙΚΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ

Η «Εταιρεία» δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που λόγω τεχνικών προβλημάτων κατέστη αδύνατον να επικυρωθεί κάποιο «Στοιχημα».

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

### 2.1 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΔΙΑΦΟΡΟΠΟΙΗΘΕΙ

Τα αποτελέσματα είναι αυτά τα οποία αναγνωρίζονται μέσα στον αγωνιστικό χώρο ή στο βάθρο των νικητών. Οποιαδήποτε αποτελέσματα που οφείλονται σε νομικές, πειθαρχικές ή άλλες αποφάσεις που αλλοιώνουν τα αποτελέσματα ή τη σειρά τερματισμού, δεν θα λαμβάνονται υπόψη. Εφόσον η έρευνα του αρμόδιου σώματος γίνει την ίδια μέρα διεξαγωγής του γεγονότος, τότε το αποτέλεσμα της θα χρησιμοποιείτε και θα ισχύει, εάν όμως γίνει την επόμενη ημέρα η οποιαδήποτε άλλη στιγμή στο μέλλον και ανατρέπει το αποτέλεσμα του γεγονότος, **δεν θα λαμβάνεται υπόψη**. Π.χ. εάν ο Hamilton κερδίσει το Grand Prix της Monza και την επόμενη ημέρα ακυρωθεί από την FIA για κάποιο παράπτωμα, όλα τα «Στοιχήματα» που περιλαμβάνουν τον Hamilton να κερδίσει το Grand Prix του Monza θα ισχύουν και θα διευθετηθούν ως κερδισμένα.

ANTE POST: Στις περιπτώσεις πρωταθλημάτων όπου διεξάγονται αγώνες μπαράζ (playoffs) η τελική κατάταξη του βαθμολογικού πίνακα θα έχει ισχύ μόνο μετά την ολοκλήρωση των αγώνων μπαράζ στο εκάστοτε πρωτάθλημα.

### 2.2. ΤΟ PLACEBET (στοίχημα σε μια ομάδα να πλασάρει)

Ο «Πελάτης» επιλέγει το «Στοιχημα» πλασέ εφόσον θέλει να στηρίξει μία Ομάδα/Αθλητή/Οδηγό να τερματίσει σε μια θέση εκ των προκαθορισμένων. Το κέρδος εξαρτάται από τους ειδικούς για το πλασέ όρους για το συγκεκριμένο γεγονός.

Αν κάτω από τις «Αποδόσεις» κατάκτησης ενός πρωταθλήματος αναγράφεται η πρόταση '1/4 'ODDSINPLACES 1,2', ο «Πελάτης» κερδίζει το 1/4 του κέρδους που προσφέρεται για κατάκτηση αν η ομάδα στην οποία στοιχημάτισε τερματίσει στις δύο (2) πρώτες θέσεις, ή αν κάτω από τις «Αποδόσεις» κατάκτησης ενός πρωταθλήματος αναγράφεται η πρόταση '1/3 'ODDSINPLACES 1,2', ο «Πελάτης» κερδίζει το 1/3 του κέρδους που προσφέρεται για κατάκτηση αν η ομάδα στην οποία στοιχημάτισε τερματίσει στις δύο (2) πρώτες θέσεις.

### 2.3. ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ DEAD-HEAT

Στην περίπτωση ενός γεγονότος που ολοκληρώνεται σε ίσα ποσά με πάνω από ένα νικητή, όπου ένας μόνο νικητής είχε ληφθεί υπόψιν, θα ισχύει ο κανονισμός ισοπαλίας (DEADHEAT). Ένα αποτέλεσμα deadheat είναι ένα αποτέλεσμα κατά το οποίο δύο ή παραπάνω διαγωνιζόμενοι μοιράζονται μια τελική θέση.

Στην περίπτωση που δύο διαγωνιζόμενοι μοιραστούν την τελική θέση, η επιλογή θεωρείται κερδισμένη και χαμένη κατά το ήμισυ, και κατά συνέπεια διευθετείται με πλήρη ποσοστά («Αποδόσεις») και μισό το ποσό πονταρίσματος (stake). Παράδειγμα:

Εάν 3 παίκτες μοιράζονται την θέση του πρώτου σκόρερ στο παγκόσμιο κύπελλο, τότε το ποσό πονταρίσματος διαμερίζεται ανάλογα (1/3 του ποσού πονταρίσματος X τις αποδόσεις).

### 2.4. ΕΙΔΙΚΟΙ 'LIVEBETTING' ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ

Η Αγορά 'Live Betting' θα προσφέρεται πριν και κατά την διάρκεια ενός γεγονότος αποκλειστικά από την πλατφόρμα 'Live Betting'. Οι «Αποδόσεις» θα ανανεώνονται συνεχώς έτσι ώστε να αντικατοπτρίζουν την εικόνα του κάθε γεγονότος. Για την αποφυγή της μη αποδοχής «Στοιχήματος» λόγω της αλλαγής μίας ή περισσοτέρων «Αποδόσεων», ο «Πελάτης» μπορεί να αποδεχτεί την επιλογή "Accept all Odds changes" ή "accept higher or lower Odds" κατά την τοποθέτηση κάποιου «Στοιχήματος». Σημειώνεται ότι, η επικύρωση του δελτίου στοιχήματος γίνεται στον πάγκο εργασίας από τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο ή το υπεύθυνο πρόσωπο. Όπου εφαρμόζεται, οι στατιστικές που μας δίνονται από τον προμηθευτή της υπηρεσίας 'LiveBetting', θα χρησιμοποιούνται για να διευθετηθούν «Στοιχήματα». Σε περίπτωση όπου η κάλυψη κάποιου γεγονότος από τον προμηθευτή υπηρεσιών σταματήσει ή διακοπεί λόγω τεχνικού προβλήματος και προκαλεί την λανθασμένη προβολή «Αποδόσεων» ή του λανθασμένου υπολογισμού κερδών, τότε ο προμηθευτής θα ακυρώσει όλα τα «Στοιχήματα» που θα τοποθετηθούν κατά την διάρκεια που θα υφίσταται το πιο πάνω πρόβλημα. Επομένως και η «Εταιρεία», λόγω των υποχρεώσεων της βάση συμβολαίου με τον προμηθευτή υπηρεσιών, διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει τέτοια «Στοιχήματα». Όπου δε δίνονται στατιστικές του προμηθευτή της υπηρεσίας, θα χρησιμοποιούνται βιντεοσκοπημένες αποδείξεις για την υποστήριξη του τρόπου διευθέτησης του «Στοιχήματος». Αν για οποιοδήποτε λόγο, δεν υπάρχει βιντεοσκοπημένη απόδειξη, θα χρησιμοποιηθεί ανεξάρτητη απόδειξη και το «Στοιχίωμα» θα διευθετηθεί βάσει των επίσημων ιστοσελίδων των αντίστοιχων διοργανώσεων/επίσημες πηγές.

Η «Εταιρεία», λόγω των υποχρεώσεων της βάση συμβολαίου με τον προμηθευτή υπηρεσιών θα εφαρμόζει τα παρακάτω :

Εάν το αποτέλεσμα μίας αγοράς δεν μπορεί να προσδιοριστεί από επίσημες πηγές , η «Εταιρεία» διατηρεί το δικαίωμα να καθυστερήσει την πληρωμή μέχρι την ανακοίνωση των επίσημων αποτελεσμάτων.

Εάν κάποια αγορά προσφέρεται και το αποτέλεσμα του γεγονότος είναι γνωστό, τότε η «Εταιρεία» διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει τα «Στοιχήματα» της συγκεκριμένης αγοράς.

Σε περίπτωση όπου υπάρχει προφανές λάθος στις «Αποδόσεις», η «Εταιρεία» διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει τα «Στοιχήματα». «Προφανές λάθος» νοείται οιαδήποτε απόκλιση από τον μέσο όρο του κέρδους σε κάποιο κουπόνι σε σύγκριση με τις προσφερόμενες αποδόσεις ανταγωνιστικών εταιριών που είναι εύκολα διακριτό, με βάση τους κανόνες της κοινής λογικής και των πρακτικών της αγοράς και περιλαμβάνει σε κάθε περίπτωση περιπτώσεις στις οποίες παρατηρείται απόκλιση πάνω από 100% στο κέρδος κάποιου κουπονιού, ως αυτό αναγράφεται, σε σύγκριση με τον μέσο όρο της υπόλοιπης αγοράς.

Σε περίπτωση όπου η αναμετάδοση ενός γεγονότος διακοπεί λόγω τεχνικών προβλημάτων και ο αγώνας ολοκληρωθεί κανονικά, τότε όλες οι αγορές για τον συγκεκριμένο αγώνα θα διευθετηθούν βάση του τελικού αποτελέσματος.

Σε περίπτωση λανθασμένης διευθέτησης μιας αγοράς, η «Εταιρεία» διατηρεί το δικαίωμα να την διορθώσει οποιαδήποτε στιγμή.

Σε περίπτωση όπου βασικοί κανονισμοί κάποιου αθλήματος παραβιάζονται, η «Εταιρεία» διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει την αγορά(π.χ. διαφοροποίηση στην διάρκεια ενός γεγονότος, στους κανονισμούς ενός γεγονότος κ.τ.λ.).

Σε περίπτωση μη ολοκλήρωσης ή μη διεξαγωγής ενός γεγονότος(π.χ. λόγω αποβολής, διακοπής, απόσυρσης, αλλαγής στην κλήρωση), αυτό θα θεωρείται ως άκυρο, εκτός από τις περιπτώσεις που το στοιχίωμα διευθετήθηκε.

Όλες οι αγορές(εκτός του ημιχρόνου, της παράτασης και της διαδικασίας των πέναλτι), θα υπολογίζονται βάση της κανονικής διάρκειας του γεγονότος.

Η κίτρινη κάρτα μετράει ως 1 κάρτα και η κόκκινη ή κίτρινη-κόκκινη ως 2. Η δεύτερη κίτρινη σε έναν παίκτη που οδηγεί στην κόκκινη, δεν λογίζεται. Ως αποτέλεσμα κάποιος παίκτης δεν μπορεί να καταγράψει πάνω από 3 κάρτες. Η διευθέτηση θα γίνει βάση όλων των διαθέσιμων αποδεικτικών που υπάρχουν, για τις κάρτες που δόθηκαν κατά την κανονική διάρκεια ενός αγώνα.

Κάρτες που δόθηκαν μετά την λήξη του αγώνα δεν λογίζονται.

Κάρτες σε μη αγωνιζόμενους(παίκτες που έχουν ήδη γίνει αλλαγή, προπονητικό επιτελείο, παίκτες στον πάγκο που



δεν έχουν γίνει αλλαγή), δεν λογίζονται.

Εάν η αγορά παραμένει ανοικτή ενώ τα διάφορα γεγονότα έχουν ήδη συμβεί : γκολ, κίτρινη ή κίτρινη-κόκκινη κάρτα, πέναλτι, τότε η «Εταιρεία» διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει αυτά τα «Στοιχήματα».

Εάν κάποια αγορά ανοίξει με μία λανθασμένη κόκκινη κάρτα ή με την παράλειψη μίας, τότε η «Εταιρεία» διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει τα «Στοιχήματα».

Εάν οι «Αποδόσεις» που προσφέρονται αφορούν αγώνα με λανθασμένη ώρα έναρξης(πέραν των 5 λεπτών), τότε η «Εταιρεία» διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει τα «Στοιχήματα». Σημειώνεται ότι, οι ανωτέρω περιπτώσεις θα λογίζονται ως προφανές λάθος στις αποδόσεις.

Εάν καταχωρηθεί λάθος αποτέλεσμα, τότε όλες οι αγορές θα ακυρωθούν από την στιγμή της λάθος καταχώρησης. Σημειώνεται ότι, οι ανωτέρω περιπτώσεις θα λογίζονται ως προφανές λάθος στις αποδόσεις.

Εάν τα ονόματα των ομάδων ή η κατηγορία αποδοθούν λάθος, τότε η «Εταιρεία» διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει τα «Στοιχήματα». Σημειώνεται ότι, οι ανωτέρω περιπτώσεις θα λογίζονται ως προφανές λάθος στις αποδόσεις.

Η κίτρινη κάρτα μετράει 10 βαθμούς και η κόκκινη ή κίτρινη-κόκκινη ως 25. Η δεύτερη κίτρινη σε έναν παίκτη που οδηγεί στην κόκκινη, δεν λογίζεται. Ως αποτέλεσμα κάποιος παίκτης δεν μπορεί να καταγράψει πάνω από 35 βαθμούς.

Η διευθέτηση θα γίνει βάση όλων των διαθέσιμων αποδεικτικών που υπάρχουν, για τις κάρτες που δόθηκαν κατά την κανονική διάρκεια ενός αγώνα.

Κάρτες που δόθηκαν μετά την λήξη του αγώνα δεν λογίζονται.

Κάρτες σε μη αγωνιζόμενους(παίχτες που έχουν ήδη γίνει αλλαγή, προπονητικό επιτελείο, παίχτες στον πάγκο που δεν έχουν γίνει αλλαγή), δεν λογίζονται.

Κόρνερ τα οποία δόθηκαν αλλά δεν έγινε η εκτέλεσή τους, δεν θα λογίζονται.

Αυτογκόλ δεν θα υπολογίζονται για την αγορά Anytime Goalscorer και θα αγνοούνται.

Αυτογκόλ δεν θα υπολογίζονται για την αγορά Next Goalscorer και θα αγνοούνται.

Οι ποδοσφαιριστές που αγωνίζονται από την έναρξη του αγώνα ή από την στιγμή επίτευξης του προηγούμενου τέρματος θεωρούνται ως runners.

Όλοι οι ποδοσφαιριστές που συμμετέχουν σε έναν αγώνα, προσφέρονται για στοιχηματισμό. Σε περίπτωση που κάποιος ποδοσφαιριστής σημειώσει τέρμα και δεν είναι καταχωρημένος στην λίστα, τότε όλα τα «Στοιχήματα» σε ποδοσφαιριστές που είναι πάνω στην λίστα ισχύουν κανονικά.

Η αγορά θα διευθετείται βάση της τηλεοπτικής κάλυψης και των στατιστικών που παρέχουν τα διάφορα Μέσα Ενημέρωσης, εκτός εάν υπάρχει απόδειξη ότι τα συγκεκριμένα στατιστικά είναι λανθασμένα.

Οποιοδήποτε παράπονο σχετικά με κάποιο αποτέλεσμα θα πρέπει να κατατεθεί γραπτώς στα κεντρικά γραφεία της «Εταιρείας» εντός 7 ημερών από την διεξαγωγή του γεγονότος.

Διευκρίνιση Στοιχημάτων :

Winner of rest of match

Ποια ομάδα θα κερδίσει στο υπόλοιπο του αγώνα(κανονική διάρκεια) από την στιγμή που θα τοποθετηθεί το «Στοιχίωμα». Μόνο τέρματα που θα σημειωθούν μετά την επιβεβαίωση του «Στοιχήματος» θα μετρούν(το παρών σκορ θα τυπωθεί πάνω στο «Δελτίο Στοιχήματος»). Αυτογκόλ θα μετράει για την αντίπαλη ομάδα και όχι για την ομάδα που το σημείωσε.

Μερικά γεγονότα είναι προγραμματισμένα να διαρκούν λιγότερο από ότι συνήθως. Κάτω από τέτοιες συνθήκες τα «Στοιχήματα» θα διευθετούνται βάση των εκάστοτε ιδιαιτεροτήτων. Π.χ. ορισμένοι ποδοσφαιρικοί αγώνες νέων διαρκούν 80 αντί για 90 λεπτά, επομένως τα «Στοιχήματα» που αφορούν τους συγκεκριμένους αγώνες θα διευθετούνται βάση του τελικού αποτελέσματος των 80 λεπτών.

Για κανέναν λόγο δεν θα γίνεται αποδεκτή η ακύρωση η επιστροφή χρημάτων για «Στοιχήματα» LIVE BETTING. Εάν ένα «Στοιχίωμα» LIVE BET καταχωρηθεί με λάθος «Απόδοση» λόγω καθυστερημένης αναμετάδοσης του γεγονότος, τότε το «Στοιχίωμα» θα θεωρείται ΑΚΥΡΟ με απόδοση 1,00(μία μονάδα), ανεξαρτήτως εάν το «Στοιχίωμα» κερδίζει ή χάνει.

## 2.5. ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΣΤΟΙΧΗΜΑ

Το «Στοιχίωμα» αποτελεί διασκέδαση για ενήλικους και δεν είναι τρόπος για να βγάξει κάποιος χρήματα. Μην προκαλείς την τύχη σου. Στοιχημάτισε μόνο όσα αντέχεις να χάσεις. Αν πιστεύεις ότι έχεις πρόβλημα εθισμού στο στοιχίωμα, συμβουλέψου τις υπηρεσίες ψυχικής υγείας του Υπουργείου Υγείας στον αριθμό 1454 και το Κέντρο Συμβουλευτικής «Περσέας» στον αριθμό 1456 εάν είσαι ενήλικας μέχρι 22 ετών. Διαφορετικά, μίλησε στη «Εταιρεία» ή τους διαμεσολαβητές της και σκέψου το ενδεχόμενο να αποσυρθείς.

## **2.6. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΤΑ ΤΟΥ ΞΕΠΛΥΜΑΤΟΣ ΧΡΗΜΑΤΟΣ**

Η «Εταιρεία» και οι διαμεσολαβητές της χρησιμοποιούν διαδικασίες κατά του ξεπλύματος χρήματος και ύποπτες συναλλαγές θα αναφέρονται στις σχετικές αρχές.

## **2.7 ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ**

Το ελάχιστο ποσό στοιχηματισμού είναι 1€ ανά «Δελτίο Στοιχήματος», και 3 σέντ (0,03€) ανά γραμμή.

## **2.8 ΣΤΟΙΧΗΜΑ ΣΕ ΚΥΠΡΙΑΚΟΥΣ ΑΓΩΝΕΣ**

Βάση του άρθρου 22 της Κ.Δ.Π 102/98, στοίχημα επί των αποτελεσμάτων αγώνων με Κυπριακές Ομάδες είτε στο έδαφος της Κύπρου είτε στο εξωτερικό επιτρέπεται μόνο όταν γίνεται σε συνδυασμό επί των αποτελεσμάτων αγώνων άλλων τριών τουλάχιστον ομάδων του εξωτερικού.

